LEANDRO
Fisioterapia & Osteopatía · Madrid

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta página te explico qué datos personales recojo a través de esta web, para qué los uso y qué derechos tienes, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos (LOPDGDD).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Titular:** Leandro Zylberberg
- **NIF:** 62111864L
- **Domicilio:** Av. del Ingeniero Emilio Herrera, 9, 28050 Madrid
- **Email:** Zylber14@yahoo.com
- **Teléfono / WhatsApp:** +34 636 63 86 71
- **Actividad:** fisioterapeuta colegiado (nº 19557) y osteópata.

2. QUÉ DATOS RECOJO

El formulario de contacto de la web **no envía ni guarda tus datos**: al pulsar «Enviar» se abre WhatsApp con un mensaje ya escrito (tu nombre, si prefieres cabina o domicilio y cuándo te viene bien), que tú decides enviar. A partir de ahí, recibo los datos que me mandes por WhatsApp. No te pido datos de salud en el formulario.

Si me escribes por WhatsApp o vienes a consulta, lo que me cuentes sobre tu salud es un dato de **categoría especial**: solo lo trato con tu consentimiento y únicamente para atenderte.

3. PARA QUÉ USO TUS DATOS

- Responder a tu mensaje y darte cita.
- Valorar tu caso y prestarte el tratamiento de fisioterapia u osteopatía que solicites.

No uso tus datos para enviarte publicidad ni tomo decisiones automatizadas con ellos.

4. BASE LEGAL

- Tu **consentimiento** (art. 6.1.a y 9.2.a RGPD), que puedes retirar cuando quieras.
- La **prestación del servicio** que me pides (art. 6.1.b RGPD) y la asistencia sanitaria (art. 9.2.h RGPD).

5. CUÁNTO TIEMPO LOS GUARDO

Si solo me escribes para informarte, borro tus datos cuando ya no sean necesarios para responderte. Si te atiendo como paciente, conservo tu información clínica el tiempo que exige la normativa sanitaria (en general, un mínimo de cinco años desde el último tratamiento).

6. CON QUIÉN SE COMPARTEN

No cedo tus datos a terceros salvo obligación legal. Para que la web funcione uso proveedores que pueden tratar datos en mi nombre:

- **Netlify** (alojamiento de la web).
- **Yahoo** (correo electrónico) y **WhatsApp** (mensajería), si eliges esos canales.
- **Google** (mapa) e **Instagram** (vídeos), solo si pulsas «Ver mapa» o abres un vídeo.

Algunos de estos proveedores pueden estar fuera del Espacio Económico Europeo; en ese caso, las transferencias se amparan en las garantías previstas en el RGPD (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.).

7. TUS DERECHOS

Puedes pedirme en cualquier momento **acceder** a tus datos, **rectificarlos**, **suprimirlos**, **oponerte** o **limitar** su tratamiento, pedir su **portabilidad** y **retirar tu consentimiento**. Escríbeme a Zylber14@yahoo.com indicando qué derecho quieres ejercer.

Si crees que no he tratado bien tus datos, puedes reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

8. SEGURIDAD

Aplico medidas razonables para proteger tus datos y evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

Última actualización: noviembre de 2026.